

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số 112/QĐ-ĐHTM ngày 13.../02/2023
của Trường Đại học Thương mại)

Trình độ đào tạo:	Đại học
Ngành đào tạo:	Quản trị khách sạn
Mã ngành:	7810201

1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu chung: Đào tạo cử nhân Quản trị khách sạn có phẩm chất chính trị, đạo đức và sức khỏe tốt; có kiến thức cơ bản về kinh doanh và quản lý nói chung; có năng lực chuyên môn sâu và hiện đại về các nghiệp vụ và quản trị tác nghiệp, giải quyết được những vấn đề thuộc lĩnh vực quản trị khách sạn phù hợp với thực tiễn trong điều kiện môi trường hội nhập quốc tế.

- Mục tiêu cụ thể:

+ Có sức khỏe tốt, có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp và khả năng học tập suốt đời.

+ Có khả năng vận dụng, phân tích được những kiến thức cơ bản về kinh doanh và quản lý, kiến thức chuyên môn sâu và hiện đại thuộc lĩnh vực quản trị khách sạn trong môi trường hội nhập quốc tế.

+ Thành thạo các kỹ năng tác nghiệp và quản trị tác nghiệp trong khách sạn; Đồng thời có kỹ năng giao tiếp, phản biện và giải quyết các vấn đề phát sinh trong lĩnh vực quản trị khách sạn; Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin; Đạt chuẩn tiếng Anh theo quy định của Trường.

+ Có năng lực làm việc tự chủ, làm việc theo nhóm, tự chịu trách nhiệm, ý thức phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực quản trị khách sạn.

2. Yêu cầu về kiến thức

(PLO1): Vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội và nhân văn, khoa học chính trị và pháp luật.

(PLO2): Phân tích được các nguyên lý về lập kế hoạch, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát các hoạt động kinh doanh.

(PLO3): Vận dụng được một số kiến thức nghiệp vụ và quản trị vào hoạt động kinh doanh nói chung và thực tiễn kinh doanh khách sạn.

3. Yêu cầu về kỹ năng

(PLO4): Thực hiện được kỹ năng tác nghiệp các nghiệp vụ và quản trị tác nghiệp

trong khách sạn.

(PLO5): Có khả năng giao tiếp, phân biện và sử dụng giải pháp để giải quyết các vấn đề phát sinh trong kinh doanh khách sạn.

4. Yêu cầu về mức độ tự chủ và trách nhiệm

(PLO8): Có ý thức kỷ luật cao, có khả năng làm việc theo nhóm và đáp ứng các chuẩn mực đạo đức của nhà quản trị khách sạn.

(PLO9): Có trách nhiệm với cộng đồng và xã hội.

5. Yêu cầu về ngoại ngữ và tin học

(PLO6): Đạt chuẩn tiếng Anh trình độ bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam theo Quy định chuẩn đầu ra Tiếng Anh đối với sinh viên trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại.

(PLO7): Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Quy định về yêu cầu chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin đối với sinh viên trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại.

6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp và đạt chuẩn đầu ra ngành Quản trị khách sạn có thể làm việc tại các bộ phận, doanh nghiệp như sau:

- Bộ phận hoạch định chiến lược, chính sách và kế hoạch kinh doanh;
- Bộ phận nhân sự;
- Bộ phận marketing và bán;
- Bộ phận dịch vụ khách hàng;
- Các bộ phận nghiệp vụ trong doanh nghiệp khách sạn: lễ tân, buồng, F&B, giải trí,...
- Các bộ phận khác của doanh nghiệp khách sạn.

Bên cạnh đó, sinh viên tốt nghiệp và đạt chuẩn đầu ra ngành Quản trị khách sạn có khả năng và cơ hội làm việc phù hợp ở các bộ phận quản trị, các bộ phận R&D, các bộ phận có liên quan đến quản lý thị trường và thương mại tại các tổ chức kinh tế, tổ chức phi lợi nhuận, các viện nghiên cứu, các trường cao đẳng, đại học và cơ quan quản lý nhà nước các cấp.

7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Trên nền tảng các kiến thức và kỹ năng đã được trang bị, sinh viên ngành Quản trị khách sạn sau khi tốt nghiệp có khả năng:

- Tự nghiên cứu, học tập, bổ sung các tri thức và kỹ năng còn thiếu nhằm đáp ứng với yêu cầu của vị trí công tác và quy hoạch phát triển nhân sự ở đơn vị công tác cụ thể.

- Sinh viên có khả năng tiếp tục học tập ở bậc cao hơn (Thạc sĩ, Tiến sĩ) ngành Quản trị kinh doanh, Quản lý kinh tế, Thương mại, Quản trị nhân lực,...

8. Các chương trình, chuẩn đầu ra đã tham khảo

8.1. Trong nước

- Quyết định 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành

Khung trình độ Quốc gia;

- Thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau trong ASEAN (MRA) về Nghề Du lịch;
- Các CTĐT, CDR tham khảo từ các Trường Đại học trong nước

TT	Tên chương trình – Trường	Địa chỉ website tham chiếu
1	Chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra ngành Quản trị khách sạn - Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (Chương trình đã được kiểm định)	https://daotao.neu.edu.vn/Resources/Docs/Su_bDomain/daotao/CTDT%20K63/9.%20Ng%C3%A0nh%20Qu%E1%BA%A3n%20tr%E1%BB%8B%20kh%C3%A1ch%20s%E1%BA%A1n_CT%C4%90T%202021.pdf https://dulichkhachsanh.neu.edu.vn/vi/ctdt-nganh-qtkh/muc-tieu-dao-cao-va-chuan-dau-ra-chuong-trinh-dao-cao-nganh-quan-tri-khach-san-k61
2	Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn - Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Quốc Gia Hà Nội (Chương trình đã được kiểm định)	https://ussh.vnu.edu.vn/vi/dao-cao/nganh-quan-tri-khach-san/
3	Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn - Trường Đại học Kinh tế - Tài chính thành phố Hồ Chí Minh (Chương trình đã được kiểm định)	https://www.uef.edu.vn/gioi-thieu/cac-nganh-dao-cao

8.2. Ngoài nước

TT	Tên chương trình – Trường	Địa chỉ website tham chiếu
1	Bachelor Program of Hospitality Management - Swiss Hospitality Management School, Switzerland.	https://www.shms.com/en/event-management-courses/bachelor-of-arts/
2	Major BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management Requirements and Course Program - Oxford Brookes University, United Kingdom.	https://www.brookes.ac.uk/hospitality/courses/undergraduate-study/

3	Major Tourism, Hospitality and Events Requirements and Course Program - James Cook University, Singapore	https://www.jcu.edu.sg/courses-and-study/courses/course/bachelor-of-business-hospitality-And-tourism-management?
---	--	---

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
THƯƠNG MẠI

PGS, TS Nguyễn Hoàng

TRƯỞNG KHOA

PGS, TS Nguyễn Thị Nguyên Hồng